



LSA KWALITEITSVERKLARING 2014

Schriftelijke verklaring ex artikel 4 Statuten jo artikel 1 Huishoudelijk Reglement van de Vereniging van Letselschade Advocaten "LSA")

Hierbij verklaar ik, mr.

advocaat te

aan het bestuur van de Vereniging van Letselschade Advocaten ('LSA'),

dat ik voldoe aan de volgende voor mijn lidmaatschap van de LSA (op het gebied van personenschade) vereiste kwaliteitsvoorwaarden.

A. Beroepsuitoefening

1. Ik houd mij aan de voorwaarden bij wet of door de Nederlandse Orde van Advocaten (bij verordening) gesteld ten aanzien van de uitoefening van mijn beroep als advocaat.
2. Ik ben verzekerd ter zake van het risico van mijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid in de uitoefening van mijn beroep als advocaat, conform de bepalingen in hoofdstuk III van de Verordening op de administratie en financiële integriteit.
3. Ik ben als advocaat op grond van de Advocatenwet onderworpen aan de in eerste instantie door de raden van discipline uitgeoefende tuchtrechtspraak ter zake van enig handelen of nalaten in strijd met de zorg die ik als advocaat hoor te betrachten ten opzichte van degenen wier belangen ik behartig, of behoor te behartigen, ter zake van inbreuken op de verordeningen van de Nederlandse Orde van Advocaten en ter zake van enig handelen of nalaten dat een behoorlijk advocaat niet betaamt.
4. Ik deel de cliënt schriftelijk bij het eerste contact mee dat ik lid ben van de LSA en informeer de cliënt over de interne klachtenregelingen binnen de LSA, zoals de Ombudsman en de Geschillencommissie Declaraties waarvan de reglementen op de LSA-website staan.
5. Wanneer ik bemerk dat ik tekortgeschoten ben in de behartiging van de belangen van mijn cliënt, stel ik mijn cliënt op de hoogte en adviseer hem zo nodig onafhankelijk advies te vragen.
6. Ik stel mij toetsbaar op en verleen alle medewerking aan de behandeling van een tegen mij ingediende klacht.
7. Ik verklaar dat in de drie voorafgaande kalenderjaren *geen/één of meerdere* tegen mij ingediende tuchtrechtelijke klachten gegrond zijn verklaard (doorstrepen wat niet van toepassing is; in geval van gegrondverklaring van klacht(en), toelichting separaat meesturen).

B. Vakbekwaamheid

8. Ik ben een zorgvuldig handelende en vakbekwame advocaat, hetgeen mede inhoudt dat ik alleen zaken aanneem die ik gelet op mijn kantoororganisatie adequaat kan behandelen en waarvoor ik de vereiste deskundigheid bezit, dan wel waarvoor ik gebruik maak van de deskundigheid van een derde, conform het bepaalde in artikelen 2 en 4 van de Verordening op de vakbekwaamheid.
9. Ik onderhoud respectievelijk ontwikkel jaarlijks aantoonbaar mijn professionele kennis en kunde op het gebied van personenschade, zoals bepaald in artikel 3 van de Verordening op de vakbekwaamheid, en ik voldoe aan deze verplichting door minimaal de helft van het door de NOvA verplicht gestelde aantal opleidingspunten (education permanente) op het gebied van personenschade te behalen en heb dit in de drie voorafgaande kalenderjaren als volgt gerealiseerd (jaar, datum en naam cursus invullen):

- a. Jaar Datum: Cursus:
.....
.....
- b. Jaar Datum: Cursus:
.....
.....
- c. Jaar Datum: Cursus:
.....
.....
10. Ik besteed ieder jaar minimaal 500 uren per jaar aan cliëntgebonden personenschadezaken¹; in het afgelopen kalenderjaar heb ik uren aan deze zaken besteed.
11. Ik beschik over een op het rechtsgebied van personenschade toegespitste (digitale) bibliotheek waarvan in ieder geval deel uitmaakt:
- a. jurisprudentie: NJ, NJf, JA en www.rechtspraak.nl en voor wie arbeidsongevallen (van ambtenaren) doet: JAR en TAR;
 - b. tijdschriften: VR, TVP, L&S, NP;
 - c. literatuur (meest recente druk): Asser 6-I, 6-II, 6-IV en 7-IX, Handboek Personenschade en Groene Serie Onrechtmatige Daad en Schadevergoeding;
 - d. LSA-Letselschademagazine.nl

C. Financiën

12. Ik behandel financiële aspecten van de zaak nauwgezet en zorgvuldig en vermijd het maken van onnodige kosten.
13. Bij aanvaarding van een opdracht bespreek ik de financiële consequenties daarvan met mijn cliënt. Ik spreek met mijn cliënt af tegen welk uurtarief ik mijn werkzaamheden bij hem in rekening zal brengen, leg dit schriftelijk vast, en geef inzicht in de wijze waarop en de frequentie waarmee ik zal declareren.
14. Ik richt mijn declaratie aldus in, dat de cliënt daaruit kan zien hoeveel wordt gerekend voor salaris, verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting, en ik verstrek een specificatie van de declaratie indien de cliënt daarom vraagt.
15. Ik wijs de cliënt op de terzake bestaande klacht- en begrotingsmogelijkheden indien de cliënt bezwaar maakt tegen de door mij ingediende declaratie.
16. Wanneer ik optreed voor een cliënt slachtoffer ontvangt deze bij iedere declaratieronde de op zijn naam gestelde declaratie. Indien de declaratie ziet op verhaalbare buitengerechtelijke kosten bewerkstellig ik dat deze kosten als onderdeel van de schade van cliënt voor zoveel mogelijk door de aansprakelijke wederpartij worden vergoed, waarbij ik met mijn cliënt afspreek wanneer ik de wederpartij om vergoeding van deze kosten zal vragen en onder mededeling aan mijn cliënt welk deel van de reeds eerder aan hem gedeclareerde buitengerechtelijke kosten door de wederpartij niet vergoed werd en wat daarvoor als reden geldt. Ik adviseer mijn cliënt over de mogelijkheden tot invordering van het onvergoed gebleven deel en maak met hem afspraken over al dan niet te nemen actie op dit punt.
17. Bij de voorlichting over de financiële consequenties besteed ik waar nodig bijzondere aandacht aan:
- a. vergoeding kosten buitengerechtelijke rechtsbijstand (artikel 6:96 BW);

¹ Zie voor de betekenis van het begrip *cliëntgebonden personenschadeschadezaak* in het advies van de LSA Kwaliteitscommissie van 3 april 2009 – Kwaliteitshandhaving n.a.v. de Kwaliteitsverklaring, te vinden op het ledengedeelte van de LSA-website.

- b. de mogelijkheid van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging);
 - c. het voorwaardelijke karakter van iedere toevoeging, de mogelijkheid van directe afwijzing of latere intrekking met terugwerkende kracht;
 - d. de mogelijkheid van het aanvragen van subsidie in het kader van het Medisch Haalbaarheids Onderzoek;
 - e. het onderscheid tussen processuele en buitengerechtelijke kosten;
 - f. de mogelijkheid de zaak op kosten van een rechtsbijstandverzekeraar te behandelen;
 - g. de mogelijkheid de zaak op kosten van een derde, bijvoorbeeld een ziektekostenverzekeraar of werkgever te behandelen.
18. Ik zal met de cliënt, wederpartijen of derden niet overeenkomen, dat het salaris een proportioneel of een evenredig deel zal bedragen van de waarde van het door mijn bijstand te bereiken gevolg, en ik zal met de cliënt slechts overeen komen dat alleen bij het behalen van een bepaald gevolg salaris in rekening wordt gebracht in zoverre dat niet is verboden op grond van de Verordening op de praktijkuitoefening (onderdeel Resultaatgerelateerde Beloning).
19. Ik onthoud mij van iedere vorm van declaratiegedrag dat een LSA-advocaat niet betaamt, en ik vraag bijvoorbeeld niet aan zowel mijn cliënt slachtoffer als aan (de verzekeraar van) de aangesproken partij een separate vergoeding voor dezelfde kosten, tijd of werkzaamheden.
20. Ik heb een Stichting Dergengelden ter beschikking en maak daarvan gebruik conform het bepaalde in hoofdstuk IV van de Verordening op de administratie en de financiële integriteit. De voor de cliënt ontvangen gelden worden zo spoedig mogelijk aan de cliënt doorbetaald.
21. Ik verreken mijn declaratie met voorschotten en andere gelden die ik en/of mijn Stichting Dergengelden voor cliënt in depot houden alleen indien daarvoor vooraf schriftelijke instemming van cliënt is verkregen en met inachtneming van de in de Verordening op de administratie en financiële integriteit gegeven voorschriften.

D. Onafhankelijkheid

22. Ik vermijd dat mijn vrijheid en onafhankelijkheid in de uitoefening van het beroep in gevaar zouden kunnen komen.
23. Ik weiger een beloning of provisie te ontvangen als ik zaken direct of indirect naar een andere belangenbehartiger verwijs en ik betaal deze zelf ook niet voor of bij het verkrijgen van opdrachten door of via verwijzing door anderen.
24. Het belang van mijn cliënt, niet enig eigen belang, is bepalend voor de wijze waarop ik mijn zaken behandel.
25. Ik controleer in een zo vroeg mogelijk stadium of sprake is van belangentegenstelling en in het bijzonder of ik geen opdrachten heb aanvaard van de aansprakelijkheidsverzekeraar met wie discussie bestaat over de vordering van een cliënt slachtoffer.
26. Ik behandel geen personenschadezaken, noch zal ik die in de toekomst in behandeling nemen, waarbij ik – binnen de grenzen van het rechtssysteem – geen volledige vrijheid heb om in overleg met de cliënt(en) de mate van tijd- en geldsbesteding daaraan vrijelijk vast te stellen en er zijn geen derden die de tijd- en geldsbesteding (per personenschadedossier dat ik in behandeling heb of in de toekomst zal nemen) direct of indirect maximeren, een en ander zoals bedoeld in artikel 1.3. sub g van het Huishoudelijk Reglement van de LSA.

E. Inhoudelijke behandeling

27. Ik behandel de mij opgedragen zaken zorgvuldig en houd voor ogen dat een regeling in der minne de voorkeur verdient boven een proces.
28. Ik houd mij aan mijn geheimhoudingsplicht en zwijg over bijzonderheden van de door mij behandelde zaken, de persoon van de cliënt en de aard en omvang van diens belangen, tenzij

- een juiste uitvoering van de mij opgedragen taak naar mijn oordeel een gebruik maken van de verkregen kennis naar buiten eist, voorzover de cliënt daartegen geen bezwaar heeft en dit in overeenstemming is met een goede beroepsuitoefening.
29. Ik onthoud mij van het verstrekken van feitelijke gegevens waarvan ik weet, of behoor te weten, dat die onjuist zijn.
 30. Wanneer ik optreed voor een cliënt slachtoffer houd ik in ieder geval een persoonlijk intakegesprek.
 31. Ik ben tijdens kantooruren goed bereikbaar, sta mijn cliënt slachtoffer persoonlijk te woord als deze telefonisch contact met mij zoekt en bel zo spoedig mogelijk terug indien daarom is gevraagd.
 32. Ik stel mij actief op, hetgeen inhoudt dat ik de voortgang van het dossier bewaak, de inkomende post voortvarend behandel, de benodigde informatie bij derden tijdig opvraag, de schade inventariseer en voorstellen doe in het kader van bevoorschotting of de regeling van de schade dan wel een gerechtelijke procedure start zodra het belang van de cliënt dat vordert.
 33. Ik licht mijn cliënt bij aanvang en in de loop van de zaak met regelmaat voor over belangrijke verkregen informatie, nieuwe feiten, afspraken, de juridische positie en de belangrijkste wijzen waarop de zaak kan worden behandeld en waarop ik haar wil behandelen, en zonodig bevestig ik belangrijke informatie en afspraken schriftelijk aan mijn cliënt ter voorkoming van misverstand, onzekerheid of geschil.
 34. Ik maak geen afspraken met wederpartijen of derden in het kader van de behandeling van de zaak dan na overleg met en verkregen toestemming van de cliënt.
 35. Ik werk waar nodig samen met een BIG-geregistreerde medisch adviseur, die minimaal drie jaar ervaring heeft op het gebied van medische advisering bij personenschadezaken.
 36. Ik consulter mijn medisch adviseur in alle personenschadezaken waarin sprake lijkt te zijn van blijvend letsel of waarin voor de afloop van de zaak een medische analyse overigens van belang is.
 37. Ik vraag de cliënt slachtoffer vooraf om zijn geïnformeerde toestemming voor het verzamelen van en omgaan met zijn medische informatie.
 38. Ik voorzie de medisch adviseur van voldoende achtergrondinformatie en stel hem op de complexiteit van de zaak afgestemde concrete vragen.
 39. De medische gegevens bevinden zich in een apart herkenbaar gedeelte van het dossier en bij de eerste oogopslag is duidelijk dat het vertrouwelijke medische gegevens betreft waartoe alleen ik en door mij geautoriseerde personen met een (afgeleid) beroepsgeheim toegang hebben.
 40. Ik houd een overzicht bij van wanneer welke medische informatie aan wie ter beschikking is gesteld zodat dit voor de cliënt slachtoffer te allen tijde inzichtelijk kan worden gemaakt.
 41. Wanneer ik optreed voor een cliënt slachtoffer wijs ik die cliënt op zijn rechten en plichten inzake medische stukken ingevolge de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het blokkeringsrecht.
 42. Wanneer ik optreed voor een cliënt slachtoffer bewerkstellig ik bij een medische expertise dat de cliënt zijn blokkeringsrecht kan uitoefenen door de deskundige in de aanbiedingsbrief te vragen zijn conceptrapport in dat kader eerst alleen aan mijn cliënt en/of aan mij beschikbaar te stellen.
 43. Ik beoordeel en bespreek met mijn cliënt in ieder stadium of het noodzakelijk is een deskundige (niet zijnde een medisch adviseur) in te schakelen en of mijn aanwezigheid bij het eerste gesprek met die deskundige van belang is.



44. Wanneer ik optreed voor een cliënt slachtoffer ben ik aanwezig bij alle gesprekken tussen mijn cliënt en de schaderegelaar en neem gepaste maatregelen indien de schaderegelaar zonder mijn instemming mijn cliënt buiten mij om benadert.
45. In ieder personenschadedossier heb ik geregistreerd en op dossierniveau duidelijk inzichtelijk gemaakt welke verval- of verjaringstermijn van toepassing is, wat het karakter van die termijn is en jegens wie een verjaringstermijn moet worden gestuit.
46. In een zo vroeg mogelijk stadium adviseer ik de cliënt slachtoffer schriftelijk met betrekking tot de wel of niet voor vergoeding in aanmerking komende schadecomponenten en stel een onderbouwd schadeoverzicht op.
47. Ik besteed voorzover nodig aandacht aan:
 - a. het tijdig aanspraak maken op vergoeding van smartengeld;
 - b. het huwelijksgoederenregime;
 - c. de maximale dekking op een aansprakelijkheidspolis en de verhaalbaarheid op een dader.
48. Ik licht de cliënt tijdig en adequaat in omtrent (de totstandkoming van) ieder onderhandelingsresultaat en het verdere verloop van de behandeling van de zaak.
49. Ik voorzie de cliënt slachtoffer van een afschrift van de gevoerde correspondentie met (de verzekeraar van) de aangesproken partij.
50. Ik wend de uitkomsten van door mij of mijn kantoor gehouden cliënttevredenheidsonderzoeken aan om mijn dienstverlening waar mogelijk en aangewezen verder te verbeteren.

F. Waarneming

51. Ik draag tijdens perioden waarin ik vermoed of kan vermoeden langere tijd niet goed bereikbaar te zijn, zorg voor waarneming van mijn personenschadezaken door een al dan niet aan mijn kantoor verbonden collega LSA-advocaat, of voor adequate instructie van een aan mijn kantoor verbonden advocaat met voldoende kennis van het personenschaderecht ter zorgvuldige uitvoering van die instructie.

G. Aanvullende ASP vragen (alleen in te vullen door ASP leden)

1. Ik bericht mijn cliënt over ingekomen stukken in de regel binnen 14 dagen met ter zake doende uitleg in voor de cliënt begrijpelijke taal.
2. Ik win met ingang van 1 januari 2014 tijdens de looptijd van ieder dossier ten minste één medisch advies in.
3. Ik verklaar dat mijn medisch adviseur voldoet aan de volgende vereisten:
 - a. Hij/zij is BIG geregistreerd;
 - b. Heeft ten minste 3 jaar ervaring als medisch adviseur
 - c. Adviseert alleen aan belangenbehartigers van slachtoffers.

Plaats:

Datum:

Mr.